Travellers Aid

Sổ tay hữu ích về dịch vụ Travellers Aid

Vì du khách

Trên 100 năm qua, Travellers Aid đã làm tròn trách nhiệm hỗ trợ mọi người đến nơi họ cần đến. Chúng tôi xuất phát từ một nhóm phụ nữ đi khai phá với niềm tin rằng mọi người đều có quyền được cảm thấy an toàn khi đi vào thành phố.

Ngày nay, chúng tôi cung cấp đa dạng các dịch vụ cho phép bạn kết nối, tương tác và tham gia vào cộng đồng của bạn một cách an toàn và độc lập.

travellersaid.org.au

Dịch vụ	Trang
Dịch vụ chuyên chở bằng xe điện buggy	2
Dịch vụ bạn đồng hành	2
Chăm sóc cá nhân	3
Thuê trang thiết bị hỗ trợ đi lại	4
Đi lại khẩn cấp	5
Sảnh Travellers Aid	5
Dịch vụ đào tạo	6

Travellers Aid tự hào cung cấp dịch vụ phi lợi nhuận cho bất cứ ai đang cần. Những dịch vụ này được cung cấp nhờ sự tốt bụng và hào hiệp của những người hỗ trợ, tình nguyện viên và các mạnh thường quân của chúng tôi.

Nếu bạn muốn trở thành một tình nguyện viên của Travellers Aid, hãy liên hệ chúng tôi qua số 03 9654 2600 hoặc địa chỉ volunteers@travellersaid.org.au.

Dịch vụ chuyên chở bằng xe điện buggy

Travellers Aid vận hành dịch vụ xe điện quanh năm ở ga Southern Cross tại Melbourne và ga Seymour ở khu vực Victoria, chúng tôi sẽ tăng cường dịch vụ gần ga Richmond và ga Jolimont khi có các sự kiện lớn ở sân vận động MCG. Dịch vụ xe điện của Travellers Aid miễn phí cho những ai có khả năng đi lại hạn chế.

Để đặt dịch vụ chuyên chở bằng xe điện buggy, hãy truy cập www.travellersaid.org.au hoặc gọi:
Southern Cross: (03) 9670 2072
Seymour: (03) 5793 6210

Dịch vụ bạn đồng hành

Dịch vụ bạn đồng hành của Travellers Aid là một dịch vụ miễn phí, dành cho bất kỳ ai di chuyển đến, từ hoặc di chuyển trong Melbourne, Seymour và các khu vực lân cận. Nếu bạn sắp tham dự một cuộc hẹn cần thiết, chúng tôi có thể cung cấp tình nguyện viên được đào tạo để hỗ trợ bạn trên đường đi.

Người đồng hành sẽ gặp bạn ở các ga Southern Cross, Flinders Street hoặc Seymour và đi cùng bạn đến cuộc hẹn hoặc sự kiện của bạn. Nếu cần thiết, tình nguyện viên có thể đợi để đi cùng bạn về lại điểm gặp mặt một lần nữa bằng phương tiện công cộng.

Để đặt dịch vụ, chỉ cần gọi chúng tôi qua số 1300 700 399 hoặc đặt qua mạng ở travellersaid.org.au

Chăm sóc cá nhân

Dịch vụ chăm sóc cá nhân của Travellers Aid hỗ trợ những người bị tàn tật vĩnh viễn, khuyết tật tạm thời hoặc những người cao tuổi cần hỗ trợ khi đi lại hoặc khi ghé thăm Melbourne.

Nhân viên hỗ trợ khách hàng (CSO) được chứng nhận của chúng tôi có thể hỗ trợ bạn vào giờ ăn, khi bạn gặp vấn đề giao tiếp và/hoặc khi đi vệ sinh đối với người khuyết tật trong một chuyến đi có hoặc không có người chăm sóc. Người dùng các trang thiết bị hỗ trợ đi lại có thể tiếp cận các điểm sạc pin. Dịch vụ TAAS có tại các sảnh của chúng tôi tại ga Flinders Street và ga Southern Cross.

Dịch vụ chăm sóc cá nhân của Travellers Aid miễn phí, không yêu cầu giới thiệu hay đặt trước.

Thuê trang thiết bị hỗ trợ đi lại

Travellers Aid cung cấp đa dạng các trang thiết bị hỗ trợ đi lại cho thuê, tiện lợi ở các địa điểm phục vụ của chúng tôi tại ga Flinders Street và ga Southern Cross ở Melbourne. Bạn có thể thuê trang bị từ 4 giờ cho đến 4 tuần.

Các trang thiết bị hỗ trợ đi lại cho thuê của chúng tôi gồm có
Xe lăn tay
Xe lăn điện
Xe scooter hỗ trợ đi lại (một chỗ và hai chỗ)
Nạng khuỷu tay và gậy chống
Gậy tập đi và khung tập đi
Xe đẩy

Để đặt trang thiết bị hỗ trợ đi lại, hãy truy cập travellersaid.org.au.

Sảnh Travellers Aid

Bạn cần một nơi tiện nghi để cho trẻ ăn hay thậm chí là tắm hoặc làm một giấc ngắn?

Travellers Aid cung cấp trang bị thay tã cho trẻ và làm ấm bình sữa, phòng ngủ và phòng tắm với giá rẻ, cùng một không gian riêng tư để cho con bú và thuê xe đẩy với giá thấp.

Bạn có thể thuê mướn chỗ thay tã, một nơi nghỉ ngơi dành cho gia đình, thiết bị làm ấm bình sữa ở cả hai ga Southern Cross và Flinders Street. Phòng tắm và phòng ngủ chỉ có ở ga Southern Cross.

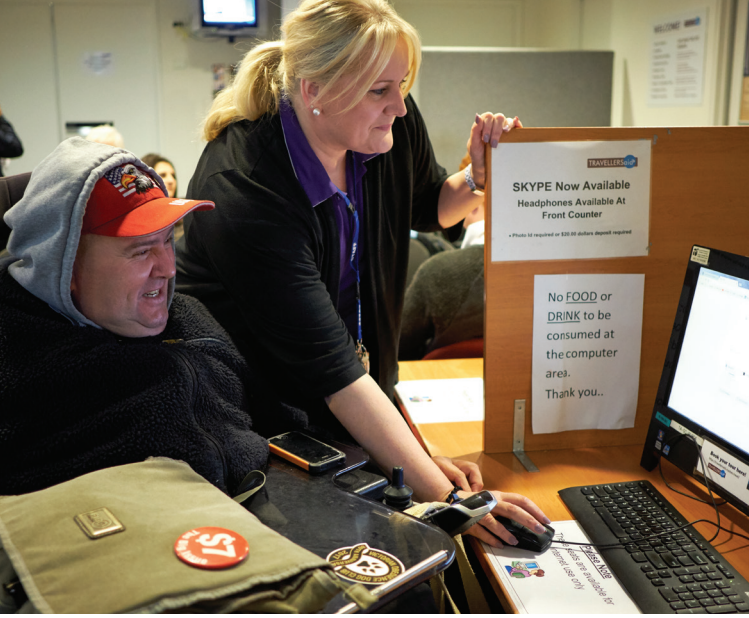
Cất giữ hành lý trong ngày
Bạn đang tìm một chỗ để cất giữ an toàn hành lý trong khi bạn khám phá thành phố?

Sảnh Travellers Aid nằm trong ga Flinders Street có dịch vụ cất giữ hành lý trong ngày với giá cả cạnh tranh.

Đi lại khẩn cấp

Chương trình đi lại khẩn cấp của Travellers Aid có ở địa điểm ga Southern Cross và hỗ trợ vé phương tiện công cộng trong khu vực Victoria cho những ai cần hỗ trợ đi lại vì tình huống khẩn cấp ngoài dự kiến.

Để tìm hiểu bạn có thể tham gia hay không, hãy gọi 03 9670 2072 hoặc scs@travellersaid.org.au



Dịch vụ đào tạo

Giáo dục cộng đồng
Tìm hiểu về tất cả các dịch vụ của Travellers Aid và chúng tôi có thể giúp bạn, gia đình, bạn bè hay khách hàng của bạn như thế nào.

Những buổi giới thiệu giáo dục cộng đồng của chúng tôi được soạn thảo để giới thiệu đến các nhóm cộng đồng về bộ dịch vụ của chúng tôi và làm sao để tiếp cận chúng.

Các buổi giáo dục cộng đồng MIỄN PHÍ đề cập đến những chủ đề như:
Lịch sử Travellers Aid và làm sao chúng tôi có thể hỗ trợ bạn
Địa điểm dịch vụ
Thời gian hoạt động
Dịch vụ ở từng địa điểm
Hỏi đáp với người tham gia

Đào tạo đi lại nhóm
Tìm hiểu về việc sử dụng phương tiện công cộng ở Melbourne và khu vực Victoria an toàn và tự tin.

Đào tạo đi lại nhóm là một gói đào tạo miễn phí dành cho các nhóm cộng đồng. Chương trình có mục tiêu tạo điều kiện cho người dân Victoria đi lại bằng cách cung cấp các kiến thức đi lại giúp mọi người thấy tự tin và an toàn khi đi.

Buổi đào tạo sẽ được điều chỉnh theo nhu cầu của nhóm và các chủ đề có thể bao gồm:
Dịch vụ của Travellers Aid
Vé và vé myki đi lại trong khu vực
Trợ giá đi lại
An toàn trên phương tiện công cộng
Phương tiện dễ tiếp cận
Các trang web và ứng dụng phương tiện công cộng
Dùng trang thiết bị hỗ trợ đi lại trên phương tiện công cộng và các trang thiết bị hiện có
Nhân viên hỗ trợ cơ quan vận tải
Thông tin thêm

Các buổi đào tạo kéo dài xấp xỉ một giờ và có thể diễn ra ở một địa điểm họp mặt bình thường của nhóm. Chúng tôi có thể đến chỗ bạn hoặc có một buổi giới thiệu thân mật dành cho nhóm nhỏ ở ga Southern Cross hoặc Flinders Street.

Yêu cầu đặt trước và thông báo trước một tháng.

Liên hệ chúng tôi qua số (03) 9654 2600 để biết thêm thông tin hoặc đặt trước.

Đào tạo nhận thức về khuyết tật

Travellers Aid đã bắt tay với Viện William Angliss phát triển một chương trình nâng cao nhận thức về khuyết tật tương tác trực tuyến dành cho các chủ doanh nghiệp và nhân viên tuyến đầu của họ. Buổi đào tạo được thiết kế để cho nhân viên sự tự tin khi giao tiếp với những người khuyết tật, dù trong khi đang làm việc hay trong sinh hoạt hằng ngày. Học viên tham gia đào tạo sẽ có được sự tự tin để:

- Tương tác và hỗ trợ người đang bị khuyết tật
- Cải thiện dịch vụ khách hàng hướng về con người, thống nhất và công bằng của nơi làm việc
- Mang đến sự lãnh đạo khuyến khích những điều chỉnh hành vi tích cực cho công tác dịch vụ
- Hiểu rõ các trách nhiệm pháp lý của nhà cung cấp dịch vụ là có những điều chỉnh hợp lý với cơ sở kinh doanh của họ

Chi phí: $60 mỗi học viên
Truy cập www.dat.org.au để biết thêm thông tin

Mẫu quyên góp

Món quà hôm nay của bạn sẽ giúp thêm một du khách cần kíp

Chúng tôi dựa vào quyên góp để cung cấp nhiều dịch vụ. Số tiền quyên góp của bạn giúp chúng tôi phát triển những chương trình mới, cho phép những người đang khó khăn có thể kết nối, tương tác và tham gia với cộng đồng. Số tiền quyên góp từ $2 trở lên được miễn thuế.

Quyên góp: $ _____

☐ Quyên góp một lần

☐ Quyên góp định kỳ

☐ MasterCard ☐ Visa

☐ Séc hoặc phiếu chuyển tiền đi kèm

Mã số thẻ tín dụng:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Ngày hết hạn: _____ /_____ CVV: _____

3 số cuối của dãy số ở mặt sau thẻ

Tên trên thẻ: _____

Chữ ký: _____

Thông tin:

Mr/Mrs/Ms/Miss/Dr/Rev: _____

Tên: _____

Họ: _____

Địa chỉ: _____

_____

Khu vực/thành phố: _____

Bang: _____ Mã bưu chính: _____

E-mail: _____

Hãy gửi mẫu này không cần tem đến: Phản hồi gửi về 87141, Travellers Aid Australia, L3, 225 Bourke Street, Melbourne VIC 3000

Quyên góp qua mạng tại at www.travellersaid.org.au/donate

Thừa nhận các chủ nhân truyền thống
Travellers Aid thừa nhận vùng đất tổ tiên của người Wurundjeri và Boonwurrung của lãnh thổ Kulin. Chúng tôi tôn trọng các trưởng lão trong quá khứ và hiện tại, cũng như thừa nhận vùng đất và các linh hồn nơi đây gắn kết chúng ta lại với nhau.

Địa điểm của Travellers Aid

Ga Southern Cross
Dưới chân cầu Bourke Street từ sảnh để hành lý

SĐT: (03) 9670 2072

E-mail: scs@travellersaid.org.au

Thời gian: 06:30 – 21:30 | 7 ngày một tuần

Ga Seymour

SĐT: (03) 5793 6210

E-mail: seymour@travellersaid.org.au

Thời gian: 08:30 – 18:30 | Thứ hai – Thứ sáu

Ga Flinders Street
Ở sảnh nhà ga chính giữa sân ga 9 & 10

SĐT: (03) 9068 8187

E-mail: fss@travellersaid.org.au

Thời gian: 08:00 – 20:00 | 7 ngày một tuần

City Village (hành chính)
Level 3, 225 Bourke Street, Melbourne

SĐT: (03) 9654 2600

Fax: (03) 9654 1926

E-mail: info@travellersaid.org.au

TA_HG_102019

Travellers Aid