Travellers Aid

La tua guida pratica ai servizi Travellers Aid

Al servizio dei viaggiatori

Da più di 100 anni, Travellers Aid aiuta le persone ad arrivare dove hanno bisogno. Tutto è iniziato da un gruppo di donne pioniere, che credevano che tutti avessero il diritto di sentirsi al sicuro mentre viaggiano in città.

Oggi, offriamo un'ampia gamma di servizi che ti consentono di entrare in contatto, partecipare e impegnarti nella tua comunità in modo sicuro e indipendente.

travellersaid.org.au

Servizi	Pagina
Servizio di trasporto in buggy	2
Servizio di accompagnamento	2
Assistenza personale	3
Noleggio di attrezzature per la mobilità	4
Viaggi in momenti di crisi	5
Sale lounge Travellers Aid	5
Servizi di formazione	6

Travellers Aid fornisce con orgoglio servizi no-profit a chiunque ne abbia bisogno. Questi servizi sono resi possibili dalla gentilezza e generosità dei nostri sostenitori, volontari e donatori.

Se desideri diventare un volontario di Travellers Aid, contattaci al numero 03 9654 2600 o all'indirizzo volunteers@travellersaid.org.au.

Servizio di trasporto in buggy

Travellers Aid offre tutto l'anno servizi di trasferimento in buggy presso la stazione di Southern Cross di Melbourne e la stazione di Seymour nella regione di Victoria, con un servizio aggiuntivo nei pressi delle stazioni di Richmond e Jolimont, attivo durante i principali eventi al MCG. I servizi di trasporto in buggy di Travellers Aid sono disponibili gratuitamente per chiunque abbia una mobilità limitata.

Per prenotare il tuo servizio di trasporto in buggy www.travellersaid.org.au o chiama:
Southern Cross: (03) 9670 2072
Seymour: (03) 5793 6210

Servizio di accompagnamento

Il servizio di accompagnamento di Travellers Aid è un servizio gratuito a disposizione di chiunque viaggi da, per o all'interno di Melbourne, Seymour e delle zone circostanti. Se devi partecipare a un appuntamento essenziale, possiamo fornire volontari qualificati che ti assisteranno lungo il percorso.

Il nostro accompagnatore ti incontrerà alle stazione di Southern Cross, Flinders Street o Seymour e ti accompagnerà al tuo appuntamento o evento. Se necessario, i volontari possono attendere per accompagnarti al tuo punto di ritrovo, sempre utilizzando i mezzi pubblici.

Per prenotare, basta chiamarci al numero 1300 700 399 o prenotare online all'indirizzo travellersaid.org.au

Assistenza personale

Il servizio di assistenza personale di Travellers Aid assiste le persone con disabilità permanenti, disabilità temporanee o persone fragili che richiedono assistenza quando viaggiano o visitano Melbourne.

I nostri qualificati Responsabili dell'Assistenza Clienti (CSO) sono in grado di fornire assistenza durante i pasti e aiuto in caso di problemi di comunicazione e/o igiene personale alle persone con disabilità che viaggiano con o senza assistente. Gli utenti di attrezzature per la mobilità possono anche accedere ai punti di ricarica. TAAS disponibile presso le nostre sale lounge alle stazioni di Flinders Street e Southern Cross.

Il servizio di assistenza personale di Travellers Aid è gratuito e non è richiesta alcuna segnalazione o prenotazione.

Noleggio di attrezzature per la mobilità

Travellers Aid offre un'ampia gamma di attrezzature per la mobilità a noleggio, comodamente disponibili presso i nostri punti di servizio nelle stazioni di Southern Cross e Flinders Street a Melbourne. Gli articoli possono essere noleggiati a partire da 4 ore fino a 4 settimane.

Ecco alcune delle attrezzature per la mobilità che offriamo:
Sedie a rotelle manuali
Sedie a rotelle elettriche
Scooter per mobilità (singolo o doppio)
Stampelle e bastoni da passeggio
Bastoni da passeggio e deambulatori
Carrozzine e passeggini

Per prenotare la tua attrezzatura per la mobilità, visita travellersaid.org.au

Sale lounge Travellers Aid

Hai bisogno di un posto comodo dove mangiare, oppure fare una doccia o un pisolino?

Travellers Aid mette a tua disposizioni servizi di cambio per bambini e riscaldamento biberon, camere da letto e docce a costi contenuti, spazi privati per l'allattamento e noleggio a basso costo di carrozzine e passeggini.

Nelle stazioni di Southern Cross e Flinders Street troverai servizi per il cambio dei bambini, uno spazio di riposo adatto alle famiglie, attrezzature per il riscaldamento dei biberon e attrezzature a noleggio. Docce e camere da letto sono disponibili solo alla stazione di Southern Cross.

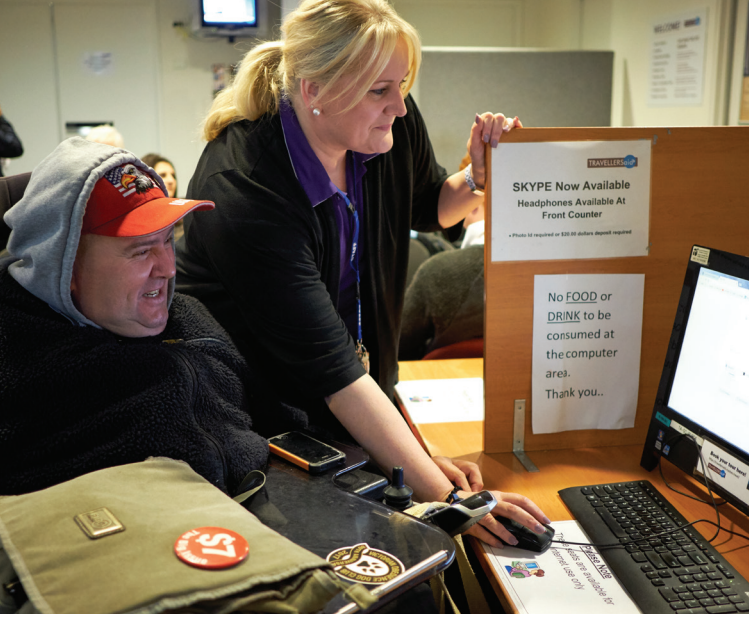
Deposito bagagli giornaliero
Stai cercando un posto dove tenere al sicuro le tue borse mentre esplori la città?

La nostra sala lounge Travellers Aid all'interno della stazione di Flinders Street offre un deposito bagagli giornaliero a prezzi competitivi.

Viaggi in momenti di crisi

Il programma Viaggi in momenti di crisi di Travellers Aid è disponibile nel nostro punto presso la stazione di Southern Cross e assiste le persone che hanno bisogno di aiuto in viaggio a causa di una situazione di emergenza imprevista, fornendo supporto con i biglietti dei trasporti pubblici all'interno di Victoria.

Per sapere se sei idoneo per questo servizio, chiama il numero 03 9670 2072 o scrivi a scs@travellersaid.org.au



Servizi di formazione

Educazione comunitaria
Scopri tutto sui servizi Travellers Aid e come possiamo aiutare te, la tua famiglia, i tuoi amici o clienti.

Le nostre presentazioni dedicate all'Educazione comunitaria sono progettate per far conoscere alle varie comunità la nostra offerta di servizi e come è possibile accedervi.

Gli argomenti GRATIS della sessione Educazione comunitaria includono:
Storia di Travellers Aid e come possiamo assisterti
Location dei servizi
Ore di lavoro
Servizi offerti presso ciascuna location
Domande e risposte dai partecipanti

Formazione per viaggi di gruppo
Scopri come accedere ai trasporti pubblici a Melbourne e nella regione di Victoria in modo sicuro.

Il nostro corso di formazione per viaggi di gruppo è un pacchetto di formazione gratuito disponibile per tutte le comunità. È progettato per mantenere gli abitanti di Victoria in movimento, fornendo informazioni sui viaggi e aiutando le persone a sentirsi sicure quando sono in viaggio.

Le sessioni di formazione sono adattate alle esigenze del tuo gruppo e gli argomenti possono includere:
Servizi di Travellers Aid
Travek pass regionali e myki
Viaggi in concessione
Sicurezza sui mezzi pubblici
Trasporto accessibile
Sito Web e app dei trasporti pubblici
Utilizzo delle attrezzature per la mobilità sui mezzi pubblici e supporto disponibile
Personale di assistenza dell'autorità dei trasporti
Maggiori informazioni

Le sessioni richiedono circa un'ora e possono essere intraprese nel normale luogo di riunione di un gruppo. Possiamo venire da te oppure preparare presentazioni informali per piccoli gruppi presso la stazione di Southern Cross o quella di Flinders Street.

Le prenotazioni sono obbligatorie e si prega di dare un preavviso di un mese.

Per maggiori informazioni o per effettuare una prenotazione, contattaci al (03) 9654 2600.

Formazione dedicata alla consapevolezza della disabilità

Travellers Aid, in collaborazione con William Angliss Institute, ha sviluppato un programma di formazione interattivo online dedicato alla consapevolezza della disabilità dedicato agli imprenditori e al loro personale di prima linea. La formazione è progettata per dare al personale maggiore sicurezza nel comunicare con chiunque abbia una disabilità, sia sul posto di lavoro che nella vita quotidiana. I partecipanti che intraprendono questa formazione acquisiranno la sicurezza per:

- Interagire e assistere le persone con disabilità
- Migliorare l'erogazione sul posto di lavoro di un servizio clienti equo, coerente e incentrato sulla persona
- Avere la forza di incoraggiare cambiamenti comportamentali positivi nel contesto dell'erogazione del servizio
- Comprendere le responsabilità legali dei fornitori di servizi di apportare adeguamenti ragionevoli al loro luogo di attività

Costo: $60 a partecipante
Per maggiori informazioni, visita www.nbm.org.

Modulo donazione

Il tuo regalo di oggi aiuterà un altro viaggiatore in difficoltà

Contiamo sulle donazioni per fornire molti dei nostri servizi. La tua donazione ci aiuterà a sviluppare nuovi programmi che consentiranno a persone che altrimenti potrebbero avere difficoltà di entrare in contatto, partecipare e impegnarsi nella loro comunità. Le donazioni dai $2 in su sono fiscalmente deducibili.

La mia donazione: $ _____ ☐ Donazione una tantum

☐ MasterCard ☐ Visa ☐ Donazione regolare

☐ Assegno o vaglia postale allegato

Numero della carta di credito:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Scadenza: _____ / _____ CVV: _____

Le ultime 3 cifre del numero sul retro della tua carta

Nome sulla carta: _____

Firma: _____

I tuoi dati:

Sig/Sig.ra/Sig.na/Dott./Rev.: _____

Nome: _____

Cognome: _____

Indirizzo: _____

_____

Città: _____

Stato: _____ Codice postale: _____

E-mail: _____

Si prega di rinviare il presente modulo a:
Risposta a pagamento 87141, Travellers Aid Australia, L3, 225 Bourke Street, Melbourne VIC 3000

Dona online su www.travellersaid.org.au/donate

Riconoscimento dei proprietari tradizionali
Travellers Aid riconosce le terre ancestrali del popolo Wurundjeri e Boonwurrung della nazione Kulin. Rispettiamo gli Anziani passati e presenti e riconosciamo la terra e il suo spirito che ci lega tutti.

Location di Travellers Aid

Stazione di Southern Cross
Sotto il ponte di Bourke Street, di fronte al deposito bagagli

T: (03) 9670 2072

E: scs@travellersaid.org.au

H: 6:30 - 21:30 | 7 giorni alla settimana

Stazione di Seymour

T: (03) 5793 6210

E: seymour@travellersaid.org.au

H: 8:30 - 18:30 | Lunedì - Venerdì

Stazione di Flinders Street
Nella sala principale della stazione, tra i binari 9 e 10

T: (03) 9068 8187

E: fss@travellersaid.org.au

H: 8:00 - 20:00 | 7 giorni alla settimana

City Village (amministrazione)
Level 3, 225 Bourke Street, Melbourne

T: (03) 9654 2600

F: (03) 9654 1926

E: info@travellersaid.org.au

TA_HG_102019

Travellers Aid