Travellers Aid

Ο εύχρηστος οδηγός σας στις υπηρεσίες Travellers Aid

Κοντά στους Ταξιδιώτες

Για πάνω από 100 χρόνια, το Travellers Aid βοηθά τον κόσμο να πάει όπου πρέπει να βρίσκεται. Ξεκίνησε από μια ομάδα πρωτοπόρων γυναικών που πίστευαν ότι όλοι είχαν το δικαίωμα να νιώθουν ασφαλείς ενώ ταξίδευαν στην πόλη.

Σήμερα προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών που σας επιτρέπουν να συνδέεστε, να εμπλέκεστε και να συμμετέχετε στην κοινότητά σας με ασφάλεια και ανεξαρτησία.

travellersaid.org.au

Υπηρεσίες	Σελίδα
Υπηρεσία Μετακίνησης με Αμαξίδιο	2
Υπηρεσία Συνοδείας	2
Προσωπική Φροντίδα	3
Ενοικίαση Εξοπλισμού Μετακίνησης	4
Επείγουσα Ταξιδιωτική Βοήθεια	5
Travellers Aid Lounge	5
Υπηρεσίες Κατάρτισης	6

Το Travellers Aid παρέχει με περηφάνεια μη κερδοσκοπικές υπηρεσίες σε όποιον τις χρειάζεται. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών είναι δυνατή χάρη στην καλοσύνη και τη γενναιοδωρία των υποστηρικτών, των εθελοντών και των δωρητών μας.

Αν θέλετε να γίνετε ένας εθελοντής του Travellers Aid, επικοινωνήστε μαζί μας στο 03 9654 2600 ή στο volunteers@travellersaid.org.au.

Υπηρεσία Μετακίνησης με Αμαξίδιο

Το Travellers Aid παρέχει όλο το χρόνο υπηρεσίες αμαξιδίου στους σταθμούς Southern Cross Station Melbourne και Seymour Station στην περιφερειακή Βικτώρια, ενώ μια πρόσθετη υπηρεσία κοντά στους σταθμούς Richmond Station και Jolimont Station λειτουργεί κατά τη διάρκεια σημαντικών εκδηλώσεων στο MCG. Η υπηρεσία μετακίνησης με αμαξίδιο του Travellers Aid διατίθενται δωρεάν σε όποιον έχει κινητικά προβλήματα.

Για να κάνετε κράτηση στην υπηρεσία μετακίνησης με αμαξίδιο, επισκεφτείτε το www.travellersaid.org.au or call:
Southern Cross: (03) 9670 2072
Seymour: (03) 5793 6210

Υπηρεσία Συνοδείας

Η υπηρεσία συνοδείας Travellers Aid είναι μια δωρεάν υπηρεσία διαθέσιμη σε οποιονδήποτε ταξιδεύει προς, από ή εντός της Μελβούρνης, του Seymour και των γύρω περιοχών. Αν έχετε ένα σημαντικό ραντεβού, παρέχουμε εκπαιδευμένους εθελοντές για να σας βοηθήσουν σε όλη τη διαδρομή.

Ο συνοδός μας θα σας συναντήσει στους σταθμούς Southern Cross, Flinders Street ή Seymour και θα σας συνοδέψει στο ραντεβού ή στην εκδήλωσή σας. Αν χρειαστεί, οι εθελοντές μπορούν να σας περιμένουν για να σας συνοδέψουν κατά την επιστροφή σας στο σημείο συνάντησης, χρησιμοποιώντας πάλι μέσα μαζικής μεταφοράς.

Για να κάνετε κράτηση, απλά καλέστε μας στο 1300 700 399 ή κάντε κράτηση διαδικτυακά στο travellersaid.org.au

Προσωπική Φροντίδα

Η υπηρεσία προσωπικής φροντίδας του Travellers Aid βοηθάει άτομα με μόνιμη αναπηρία, προσωρινή αναπηρία ή τους ηλικιωμένους που έχουν εύθραυστη υγεία και χρειάζονται βοήθεια όταν περιφέρονται ή επισκέπτονται τη Μελβούρνη.

Τα εξειδικευμένα μας στελέχη εξυπηρέτησης πελατών (CSO) μπορούν να παρέχουν υποστήριξη σε ό,τι αφορά τα γεύματα, σε ζητήματα επικοινωνίας ή/και στον ατομικό καλλωπισμό σε άτομα με αναπηρία όταν ταξιδεύουν με ή χωρίς φροντιστή. Οι χρήστες του εξοπλισμού μετακίνησης έχουν επίσης πρόσβαση στα σημεία φόρτισης. Το TAAS διατίθεται στα lounge μας στους σταθμούς Flinders Street Station και Southern Cross Station.

Η υπηρεσία προσωπικής φροντίδας του Travellers Aid είναι δωρεάν και δεν απαιτείται παραπεμπτικό ή κράτηση.

Ενοικίαση Εξοπλισμού Μετακίνησης

Το Travellers Aid προσφέρει μια ευρεία γκάμα ενοικιαζόμενου εξοπλισμού μετακίνησης ο οποίος διατίθεται στα σημεία εξυπηρέτησής μας στους σταθμούς Southern Cross και Flinders Street Stations της Μελβούρνης. Τα μέσα μπορούν να ενοικιαστούν από μόλις 4 ώρες μέχρι και 4 εβδομάδες.

Η γκάμα ενοικιαζόμενου εξοπλισμού μετακίνησης περιλαμβάνει
Χειροκίνητα αναπηρικά αμαξίδια
Ηλεκτρικά αναπηρικά αμαξίδια
Δίκυκλα μεταφοράς (μονά και διπλά)
Πατερίτσες και ράβδους περιπάτου
Μπαστούνια και περιπατητήρες
Παιδικά καροτσάκια και καροτσάκια περιπάτου

Για να κλείσετε τον εξοπλισμό μετακίνησης που χρειάζεστε, επισκεφτείτε το travellersaid.org.au.

Travellers Aid Lounge

Χρειάζεστε ένα άνετο μέρος για να φάτε ή ακόμα και να κάνετε ντουζ ή να πάρετε έναν υπνάκο;

Το Travellers Aid παρέχει χώρους αλλαγής πάνας και θέρμανσης μπιμπερό, κοιτώνες και ντουζιέρες έναντι χαμηλού αντιτίμου, ιδιωτικό χώρο για θηλασμό και ενοικιαζόμενα παιδικά καροτσάκια και καροτσάκια περιπάτου σε χαμηλές τιμές.

Θα βρείτε χώρους αλλαγής πάνας, έναν φιλικό οικογενειακό χώρο ανάπαυσης, χώρους θέρμανσης μπιμπερό και ενοικιαζόμενο εξοπλισμό στους σταθμούς Southern Cross και Flinders Street Stations. Οι ντουζιέρες και οι κοιτώνες διατίθενται μόνο στον σταθμό Southern Cross Station.

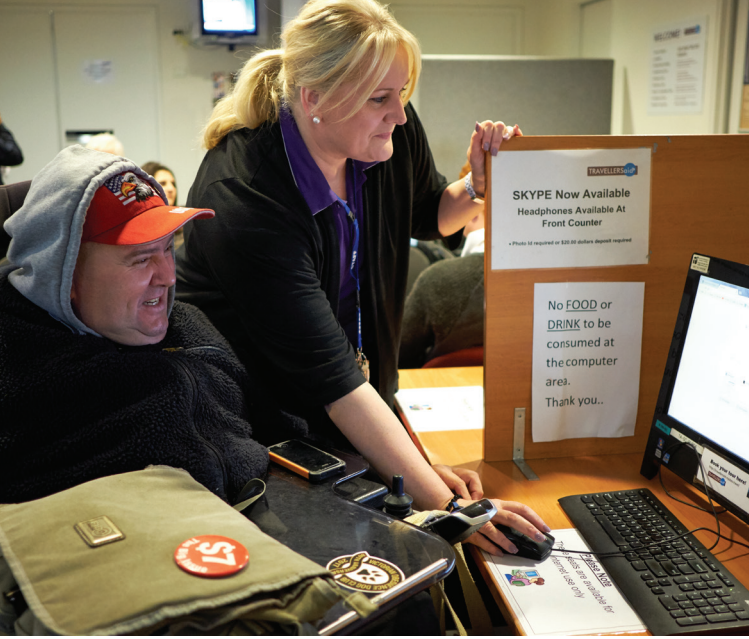
Αυθημερόν φύλαξη αποσκευών
Ψάχνετε ένα μέρος για να φυλάξετε με ασφάλεια τις αποσκευές σας ενώ εξερευνάτε την πόλη;

Το Travellers Aid lounge μας εντός του σταθμού Flinders Street προσφέρει αυθημερόν φύλαξη αποσκευών σε ανταγωνιστικές τιμές.

Επείγουσα Ταξιδιωτική Βοήθεια

Το Πρόγραμμα Επείγουσας Ταξιδιωτικής Βοήθειας Travellers Aid είναι διαθέσιμο στους χώρους μας στον σταθμό Southern Cross Station και βοηθάει τα άτομα με εισιτήρια δημόσιας συγκοινωνίας εντός της Πολιτείας της Βικτώρια που χρειάζονται βοήθεια στις μετακινήσεις λόγω μιας απροσδόκητης κατάστασης έκτακτης ανάγκης.

Για να δείτε αν πληροίτε τα κριτήρια, καλέστε στο 03 9670 2072 ή επικοινωνήστε μέσω του scs@travellersaid.org.au



Υπηρεσίες Κατάρτισης

Κοινοτική Εκπαίδευση Μάθετε τα πάντα για τις υπηρεσίες Travellers Aid και πώς μπορούμε να βοηθήσουμε εσάς, την οικογένεια, τους φίλους ή τους πελάτες σας.

Οι παρουσιάσεις μας Κοινοτικής Εκπαίδευσης είναι σχεδιασμένες για την εκπαίδευση των κοινοτικών ομάδων στη σειρά υπηρεσιών μας και στο πώς μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτές.

Τα θέματα των σεμιναρίων της ΔΩΡΕΑΝ Κοινοτικής Εκπαίδευσης περιλαμβάνουν:
Την ιστορία του Travellers Aid και πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε
Την τοποθεσία των υπηρεσιών
Τις ώρες λειτουργίας
Τις υπηρεσίες που προσφέρονται σε κάθε τοποθεσία
Ερωτήσεις και απαντήσεις από τους συμμετέχοντες

Ομαδική Ταξιδιωτική Κατάρτιση
Μάθετε για τους τρόπους πρόσβασης στα μέσα μαζικής μεταφοράς της Μελβούρνης και της περιφερειακής Βικτώρια με ασφάλεια και αξιοπιστία.

Η Ομαδική Ταξιδιωτική Κατάρτιση είναι ένα δωρεάν πακέτο κατάρτισης διαθέσιμο για τις κοινοτικές ομάδες. Είναι σχεδιασμένο για να διατηρήσει την κινητικότητα των κατοίκων της Πολιτείας της Βικτώρια παρέχοντας ταξιδιωτικές πληροφορίες που θα κάνουν τα άτομα να νιώθουν σιγουριά και ασφάλεια ενώ ταξιδεύουν.

Τα σεμινάρια κατάρτισης είναι προσαρμοσμένα στις ανάγκες της ομάδας σας και τα θέματα μπορεί να περιλαμβάνουν τα εξής:
Υπηρεσίες Travellers Aid
Κάρτες και myki περιφερειακών μετακινήσεων
Ταξιδιωτικές διευκολύνσεις
Ασφάλεια στα μέσα μαζικής μεταφοράς
Πρόσβαση στις μεταφορές
Ιστοτόπους και εφαρμογές μέσων μαζικής μεταφοράς
Χρήση εξοπλισμού μετακίνησης στα μέσα μαζικής μεταφοράς και διαθέσιμης υποστήριξης
Προσωπικό υποστήριξης Αρχής Συγκοινωνιών
Περισσότερες πληροφορίες

Τα σεμινάρια διαρκούν περίπου μία ώρα και μπορούν να διεξαχθούν στο συνηθισμένο μέρος συνάντησης μιας ομάδας. Μπορεί να έλθουμε σε εσάς ή να παρέχουμε ανεπίσημες παρουσιάσεις για μικρότερες ομάδας στον σταθμό Southern Cross Station ή στον σταθμό Flinders Street Station.

Απαιτούνται κρατήσεις και η προθεσμία προειδοποίησης είναι ένας μήνας.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να κάνετε κράτηση, επικοινωνήστε μαζί μας στο (03) 9654 2600.

Επιμόρφωση στην ευαισθητοποίηση σε θέματα αναπηρίας

Το Travellers Aid, σε συνεργασία με το Ινστιτούτο William Angliss, έχει αναπτύξει ένα διαδραστικό διαδικτυακό επιμορφωτικό πρόγραμμα για τους επιχειρηματίες και το προσωπικό τους που εργάζεται στην πρώτη γραμμή. Η επιμόρφωση αποσκοπεί στο να δημιουργήσει στο προσωπικό την απαραίτητη αυτοπεποίθηση για να επικοινωνεί με όποιον έχει αναπηρία, είτε βρίσκεται στον χώρο εργασίας είτε στην καθημερινή ζωή. Οι συμμετέχοντες που ολοκληρώνουν αυτό το σεμινάριο θα έχουν την απαραίτητη αυτοπεποίθηση για να:

- Αλληλεπιδράσουν και να βοηθήσουν ανθρώπους που ζουν με αναπηρία
- Βελτιώσουν την παροχή ισότιμων, συνεπών και ατομοκεντρικών υπηρεσιών υποστήριξης πελατών στο χώρο εργασίας
- Παρέχουν ηγετική καθοδήγηση που θα ενθαρρύνει τις θετικές συμπεριφορικές προσαρμογές σε ό,τι αφορά την παροχή υπηρεσιών
- Κατανοήσουν τις νομικές ευθύνες που έχουν οι πάροχοι υπηρεσιών προκειμένου να κάνουν εύλογες προσαρμογές στον επιχειρηματικό τους χώρο

Κόστος: $60 ανά συμμετέχοντα Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το www.dat.org.au

Έντυπο Δωρεάς

Η δωρεά σας σήμερα θα βοηθήσει έναν άλλον ταξιδιώτη που έχει ανάγκη

Στηριζόμαστε στις δωρεές για να παρέχουμε πολλές από τις υπηρεσίες μας. Η δωρεά σας θα μας βοηθήσει να αναπτύξουμε καινούργια προγράμματα που θα επιτρέψουν σε άτομα τα οποία μπορεί διαφορετικά να δυσκολεύονταν να συνδεθούν, να εμπλακούν και να συμμετάσχουν στην κοινότητά τους. Οι δωρεές από $2 και πάνω υπόκεινται σε παρακράτηση φόρου.

Η δωρεά μου: $_____ ☐ Εφάπαξ δωρεά

☐ MasterCard ☐ Visa ☐ Τακτική δωρεά

☐ Εσωκλείεται επιταγή ή ταχυδρομικό έμβασμα

Κάτοχος πιστωτικής κάρτας:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

Λήξη: _____ / _____ CVV: _____

Τα τελευταία 3 ψηφία του αριθμού στο πίσω μέρος της κάρτας σας

Όνομα στην κάρτα: _____

Υπογραφή: _____

Τα στοιχεία σας:

Κ/Κα/Δις/Δρ/Αιδ: _____

Όνομα: _____

Επώνυμο: _____

Διεύθυνση: _____

_____

Προάστιο/κωμόπολη: _____

Πολιτεία: _____ Ταχυδρομικός Κώδικας: ____

Email: _____

Παρακαλούμε επιστρέψτε αυτό το έντυπο μέσω δωρεάν ταχυδρομείου προς: Πληρωμένη απάντηση 87141, Travellers Aid Australia, L3, 225 Bourke Street, Μελβούρνη VIC 3000

Διαδικτυακή δωρεά στο www.travellersaid.org.au/donate

Αναγνώριση παραδοσιακών ιδιοκτητών
Το Travellers Aid αναγνωρίζει τα πατρογονικά εδάφη των ιθαγενών Wurundjeri και Boonwurrung του έθνους Kulin. Υποβάλλουμε τα σέβη μας στους Γέροντες του παρελθόντος και του παρόντος και αναγνωρίζουμε τη γη και το πνεύμα της που όλους μας δεσμεύει.

Τοποθεσίες Travellers Aid

Σταθμός Southern Cross Station
Κάτω από τη γέφυρα Bourke Street απέναντι από την αίθουσα αποσκευών
T: (03) 9670 2072
E: scs@travellersaid.org.au
Ω: 6:30 π.μ. - 9:30 μ.μ. | 7 ημέρες την εβδομάδα

Σταθμός Seymour Station
T: (03) 5793 6210
E: seymour@travellersaid.org.au
Ω: 8:30 π.μ. - 6:30 μ.μ. | Δεύτερα - Παρασκευή

Σταθμός Flinders Street Station
Στην κεντρική αίθουσα του σταθμού ανάμεσα στις αποβάθρες 9 & 10
T: (03) 9068 8187
E: fss@travellersaid.org.au
Ω: 8:00 π.μ. - 8:00 μ.μ. | 7 ημέρες την εβδομάδα

City Village (διοίκηση)
Level 3, 225 Bourke Street, Μελβούρνη
T: (03) 9654 2600
Φ: (03) 9654 1926
E: info@travellersaid.org.au

TA_HG_102019

Travellers Aid