Travellers Aid

旅行者援助便捷服务指南

旅行者的港湾

一百多年来，旅行者援助一直在协助人们到达他们需要去的地方。该机构由一群具有先创行精神的女性创立，她们认为每个人在来城市旅行的时候都应该有安全感。

如今，我们的服务范围更加广泛，为了让您可以安全独立地与社区进行连接，参与和互动。

travellersaid.org.au

服务项目	页数
摆渡车接送服务	2
同伴服务	2
个人护理	3
代步设备出租	4
紧急旅行	5
旅行者援助休息厅	5
培训服务	6

旅行者援助自豪地为任何需要帮助的人提供非营利性服务。我们的支持者，志愿者及捐赠者的善良与慷慨让这些服务成为可能。

如果您想成为 旅行者援助的志愿者，请致电 03 9654 2600 或发送电子邮件至 volunteers@travellersaid.org.au.

摆渡车接送服务

旅行者援助在墨尔本南十字星车站和维多利亚地区的西摩车站常年提供摆渡车服务。MCG的大型活动期间，在里士满车站和乔利蒙特车站附近有提供额外服务。旅行者援助的摆渡车服务为任何行动不便者提供免费服务。

登陆网站预约摆渡车接送服务
www.travellersaid.org.au 或者致电：
南十字星: (03) 9670 2072
西摩: (03) 5793 6210

同伴服务

旅行者援助同伴服务是一项免费服务，适用于往返于墨尔本，西摩和周边地区或在墨尔本，西摩及其周边地区或在其内部旅行的任何人。如果您要参加重要的预约，我们可以提供训练有素的志愿者，他们将一路为您提供帮助。

我们的同伴将在南十字星，弗林德斯街或西摩车站与您会面，并陪您进行约会或活动。如有需要，志愿者可以等您一起乘坐公共交通回到见面处。

预约请致电1300 700 399 或上网预约
travellersaid.org.au

个人护理

旅行者援助的个人护理服务可在需要的时候为有永久残障、暂时性残障以及身体衰弱人士在墨尔本旅行或访问墨尔本期间提供帮助。

我们合格的客户支持人员（CSO）可以为有无护工陪同旅行的残障人士提供进餐时间支持，沟通问题和/或个人解手问题。有充电站供移动设备用户使用。技术援助管理处位于费林德斯街站与南十字星车站休息厅。

旅行者援助个人护理服务是免费的，无需推荐及预约。

代步设备出租

旅行者援助提供多种便利代步设备出租服务，在墨尔本南十字星和费林德斯街车站的服务地点即可找到。设备可租时长从四小时到四周不等。

可租代步设备包括
手动轮椅
电动轮椅
机动踏板车（单人和双人）
前臂拐杖和拐杖
步行手杖和步行支架
婴儿车与手推车

登陆网站预定你的代步设备
travellersaid.org.au.

旅行者援助休息厅

需要一个舒适的地方吃东西，甚至洗个澡或小睡一下吗？

旅行者援助提供了婴儿换衣和奶瓶保暖设施，价格低廉的卧室和淋浴间，提供母乳喂养的私人空间以及低成本的婴儿车和手推车租赁服务。

在南十字（Southern Cross）和弗林德斯街（Flinders Street）车站，您都可以找到婴儿间，适合家庭的休息空间，奶瓶保温设施和设备租赁。淋浴间和小憩室只在南十字星车站店可以找到。

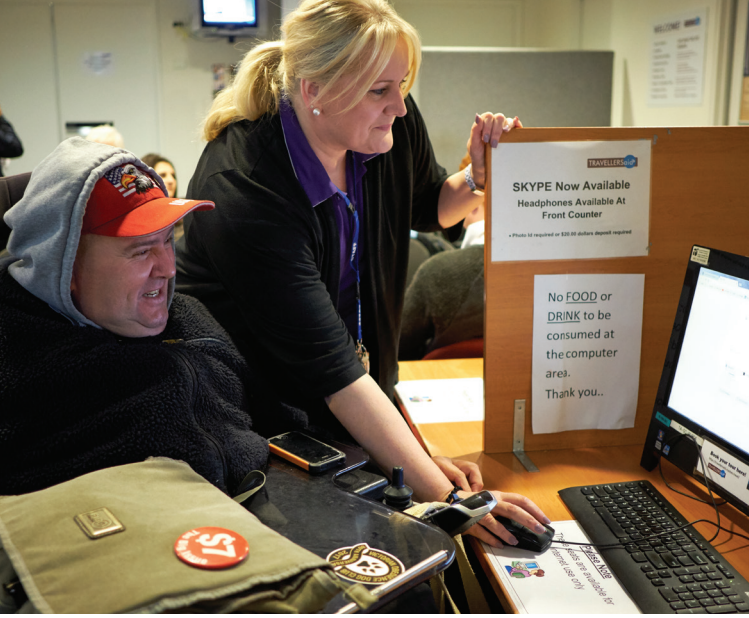
当天行李寄存
您在市内旅行的同时是否需要一个安全的行李寄存处？

我们在弗林德斯街的旅行者援助休息厅提供廉价的当天行李寄存服务。

紧急旅行

旅行者援助紧急旅行项目可在南十字星车站点找到，该计划可为维多利亚州内因突发事件而需要旅行帮助的人们提供公共交通票价服务。

致电我们查询您是否符合资格
03 9670 2072 或发送电子邮件至
scs@travellersaid.org.au



培训服务

社区教育

了解旅行者援助的服务以及我们如何为您和您的家人朋友提供帮助。

我们的社区教育演讲旨在对社区团体进行有关我们的服务套件以及您如何使用它们的教育。

免费的社区教育课程主题包括：
旅行者援助的历史以及我们能如何帮到您
服务地点
工作时间
各地点服务列表
参与者答疑

团体旅行培训

了解有关如何安全自信地在墨尔本和维多利亚州地区使用公共交通工具的信息。

我们的团体旅行培训是针对社区团体的免费培训项目。它旨在通过提供旅行知识来帮助人们在旅行时感到自信和安全，从而使维多利亚州人保持活跃。

培训课程是根据您的小组的需求量身定制的，主题可以包括：
旅行者援助服务
区域旅行通行证和myki
优惠旅行
公共交通安全
交通运输
公共交通网站和App
在公共交通上使用代步设备及支持
运输当局支援人员
更多信息

全程大约需要一个小时，并且可以在小组平常的会议地点进行。我们可以来您的住址或在南部十字车站或弗林德斯街车站为小型团队提供非正式的演讲。

需要提前一个月进行预约。

咨询更多信息或预约请致电 (03) 9654 2600.

残疾意识培训

旅行者援助与威廉·安格里斯学院合作，为企业主及其一线员工开发了一个交互式在线残疾意识培训计划。培训旨在使员工有信心与任何残障人士进行交流，无论是在工作场所还是在日常生活中。参加此培训的参与者将有信心：

- 与残障人士互动并提供帮助
- 改善工作场所环境的公平、一致和以人为本的客户服务。
- 提供领导力，鼓励对服务交付进行积极的行为调整
- 了解服务提供商的法律责任，以合理调整其营业地点

费用：$60 /人
详情登陆网站 www.dat.org.au

捐赠表格

您的捐赠会送到另一位需要帮助的旅行者手中

我们依靠捐赠来提供许多服务。您的捐款将帮助我们开发新计划，使原本可能难以联系、参与和参与社区的人们成为可能。超过$2的捐款可免税。

捐款金额: $ _____ ☐ 单次捐款

☐ 万事达卡 ☐ Visa卡 ☐ 定期捐款

☐ 附上支票或汇票

信用卡卡号:

☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐

过期日期: _____ / _____ CVV: _____

卡背的3位数字

卡上姓名: _____

签字: _____

个人信息:

先生/小姐/女士/夫人/博士/牧师: _____

名: _____

姓: _____

地址: _____

_____

区/镇: _____

州: _____ 邮编: _____

电子邮箱: _____

请将此表邮费免费退还给: 回复已付87141，澳大利亚旅行者援助署，L3，墨尔本伯克街225号，维多利亚州 3000

在线捐款请登录www.travellersaid.org.au/donate

承认传统所有者
旅行者援助组织承认古林族的Wurundjeri和Boonwurrung人民的祖先土地。我们尊敬过去和现在的长者，承认这片土地和它的精神，它把我们所有人联系在一起。

旅行者援助地点

南十字星车站
行李大厅对面，伯克街桥下
电话: (03) 9670 2072
电子邮箱: scs@travellersaid.org.au
营业时间: 早上6:30 -晚上 09:30 | 每周7 天

西摩车站
电话: (03) 5793 6210
电子邮箱: seymour@travellersaid.org.au
营业时间: 上午8:30 – 下午6:30 | 周一至周五

弗林德斯站
在主站大厅9号和10号站台之间
电话: (03) 9068 8187
电子邮箱: fss@travellersaid.org.au
营业时间: 上午8:00 – 晚上8:00 | 每周7天

城市村庄(办事处)
墨尔本伯克街225号，3楼
电话: (03) 9654 2600
传真: (03) 9654 1926
电子邮箱: info@travellersaid.org.au

TA_HG_102019

Travellers Aid