

TRAVELLERS AID jest organizacją nieochodową, która od 1916 r. służy pomocą podróżnym w potrzebie, z wlaszcza osobom z kompleksowymi potrzebami oraz osobom znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.

Travellers Aid to organ rządowy, który przestrzega zasad traktowania klientów ze współczuciem, zrozumieniem i sprawiedliwością. Travellers Aid służy wsparciem, poradami i pomocą osobom podróżującym z kompleksowymi potrzebami, oraz osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych podczas podróży. Nasze jedyne w swoim rodzaju usługi wykonywane na podstawie doświadczenia w udzielaniu pomocy i wsparcia w nagłych sytuacjach, zapewniają pomoc podróżnym z różnorodnymi specjalnymi potrzebami.

TRAVELLERS AID NA STACJI KOLEJOWEJ SOUTHERN CROSS

Służymy pomocą podróżnym, w tym także osobom starszym, rodzinom z małymi dziećmi, podróżnym znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, oraz osobom niepełnosprawnym i wymagającym pomocy w poruszaniu się udostępniając transport wozkowy, wypożyczając sprzęt oraz udzielając porad osobistych. W ramach usług można uzyskać dostęp do wygodnej poczekalni, toalet i pokoiów, w których można przenocować i wypocząć.

POMOC W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

Na stacji Southern Cross podróżni w sytuacjach kryzysowych, mający problemy z transportem, narażeni na nadwyrężenie emocjonalne mogą uzyskać pomoc w ramach transportowej pomocy kryzysowej.

TRAVELLERS AID NA STACJI FLINDERS STREET

Służymy pomocą podróżnym, w tym także osobom starszym, rodzinom z małymi dziećmi, podróżnym znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, oraz osobom niepełnosprawnym i wymagającym pomocy w poruszaniu się udostępniając transport wozkowy, wypożyczając sprzęt oraz udzielając porad osobistych. W ramach usług można uzyskać dostęp do przebieralni dla dzieci, toalet przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, wypożyczalni sprzętu oraz dostęp do Internetu.

TRAVELLERS AID ACCESS SERVICE (TAAS) NA STACJI SOUTHERN CROSS I STACJI FLINDERS

Jedna z usług Travellers Aid '**Access Service**' świadczona jest bezpłatnie, bez konieczności umawiania się na wizytę, skierowań, ani weryfikacji na stacjach Southern Cross i Flinders Street 7 dni w tygodniu, w tym także wieczorami do 20:00 (lub 22:00 w piątki i soboty na stacji Flinders Street).

Usługa ta umożliwia osobom niepełnosprawnym podróżującym po Melbourne, uzyskanie dostępu do opieki osobistej od pracowników, pomagając im w uczestniczeniu w różnorodnych zajęciach dnia codziennego, pracy, nauce i wolontariacie, jak również w uczestnictwie w wydarzeniach kulturowych i środowiskowych. Access Service świadczony jest przez przeszkolonych opiekunów.

Dodatkowo, obydwie stacje posiadają toalety z dostępem dla osób niepełnosprawnych z podnośnikiem i stołem do zmiany pieluch dla osób dorosłych, a przeznaczone są one dla opiekunów i klientów.

Wszyscy opiekunowie i przyjaciele są oczywiście mile widziani w naszej wygodnej poczekalni!

Aby uzyskać więcej informacji, odwiedź stronę internetową www.travellersaid.org.au lub zadzwoń do nas pod numer: (03) 9654 2600.

Travellers Aid wspierany jest dzięki funduszom pochodzącym z rządu australijskiego i wiktoriańskiego w ramach programu HACC.

