

Il TRAVELLERS AID è un'organizzazione senza fini di lucro operante sin dal 1916, che fornisce servizi di importanza vitale a viaggiatori bisognosi, specialmente a quelli che hanno necessità speciali o che si trovano in situazioni d'emergenza.

Il Travellers Aid è un servizio basato sui valori della compassione, integrità ed equità. Il Travellers Aid esiste per fornire supporto, consigli ed assistenza a persone che hanno necessità speciali o che si trovano in situazioni di crisi. Noi offriamo un servizio unico e siamo molto esperti in materia di assistenza e soccorso al pubblico in caso d'emergenza.

TRAVELLERS AID ALLA "SOUTHERN CROSS STATION"

Il servizio offre supporto vitale ai viaggiatori, tra cui anziani, famiglie con bambini piccoli, persone in crisi e persone con disabilità, mediante trasporto con 'buggy', noleggio di attrezzature per la mobilità e guida personale. Questo servizio offre anche una sala confortevole, servizi igienici e ambienti per riposare e per riprendersi.

ASSISTENZA E SOCCORSO D'EMERGENZA

Questo servizio si trova alla "Southern Cross Station" e assiste viaggiatori bisognosi e persone socialmente svantaggiate, vulnerabili e angosciate, dando loro assistenza e soccorso per il trasporto.

TRAVELLERS AID ALLA "FLINDERS STREET STATION"

Il servizio offre assistenza di carattere pratico ai viaggiatori, tra cui anziani, famiglie con bambini piccoli, persone in crisi e persone con disabilità e problemi di mobilità. Questo servizio offre anche una sala per cambiare i neonati, servizi igienici accessibili, noleggio di attrezzature per la mobilità e accesso all'internet.

TRAVELLERS AID ACCESS SERVICE (TAAS) ALLA "SOUTHERN CROSS STATION & FLINDERS STREET STATION"

L' 'Access Service', uno dei servizi del Travellers Aid, viene fornito gratuitamente, senza appuntamento, avvio o valutazione presso la Southern Cross Station e la Flinders Street Station 7 giorni alla settimana fino alle ore 20.00 (e fino alle 22.00 il venerdì e il sabato alla Flinders Street Station).

Questo servizio consente alle persone con disabilità, che viaggiano nella zona metropolitana di Melbourne, di poter accedere ad assistenti personali per poter massimizzare la loro capacità a partecipare ad attività quotidiane generali, occupazione, educazione e volontariato, e ad iniziative ed eventi culturali e comunitari.

L'Access Service' viene fornito da assistenti addestrati. In entrambe le sedi vi sono servizi igienici accessibili dotati di tutti i comfort per l'uso delle persone disabili e dei loro assistenti. Naturalmente anche gli amici e gli assistenti sono benvenuti nella nostra confortevole sala!

Per maggiori informazioni, visitate il nostro sito www.travellersaid.org.au oppure contattateci al numero: (03) 9654 2600.

Il Travellers Aid è un servizio finanziato dal Governo Federale e del Victoria nell'ambito del Programma HACC.

